

令和5年3月吉日

保護者様

株式会社文溪堂

スマート連絡帳 メンテナンスに伴うサービス停止のご案内

日頃より『スマート連絡帳』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2023年3月25日（土）9時から15時に『スマート連絡帳』のメンテナンスを実施することになりました。この間サービスを停止させていただきます。

ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

記

■メンテナンス作業日

2023年3月25日（土） 9時 ～ 15時 予定

■メンテナンス実施後新たにご利用いただけるサービス内容

1. PDFビューワーが実装されます。連絡などに添付されているPDFをスマート連絡帳の画面上で閲覧ができます。
2. 連絡機能のメール通知に、Ch名や件名、本文の一部が表示されます。件名の表示によって、保護者様はスマート連絡帳を開く前に内容の一部を知ることができます。
3. 連絡一覧にて連絡の件名の頭に「重要マーク」「お知らせマーク」に加え、「緊急マーク」が表示されるようになります。（※委員会もしくは学校側が設定して送信した場合のみ表示されます。）緊急連絡の場合、通知メールをオフに設定された保護者様にも、メールにて通知します。通知メールには、本文の全てを表示します。

■メンテナンスに関する注意点とお願い

サーバメンテナンス後、スマート連絡帳を利用する際には、必ず一度ログアウトを行ってください。スマート連絡帳を立ち上げたままにした場合、「正常に処理できませんでした。しばらく経ってからも一度お試しください。」等のエラーが起こる場合があります。

本システムにつきまして、同様のトラブル等が発生した場合は、スマート連絡帳の「チャットボット」へ問い合わせいただきますよう、よろしくお願いいたします。

以上