

紹介したい場所 十六銀行

働く上で地域のために大切にしていること

十六銀行をお客さんによく思って頂くために、自分の行動一つで印象が変わってしまうこともあるので日頃から気をつけているそうです。

岐阜市で働く理由、岐阜市のよさ

色々な金融機関がある中で、やっぱり十六銀行が1番!!とさせて頂けるようにより良いサービス向上に努めたいそうです。また、岐阜市に恩返しをするつもりで仕事をしていくことで岐阜市と十六銀行が寄り添って行けると思うので、岐阜市=十六銀行とさせて頂けるように、これからも頑張りたいとおっしゃっておいりました。

施設や店舗を利用される方々へのメッセージ

「今の時代はタブレットを使う機会も多く出てきて、昔の流れから新たな局面に今入りつつあります。十六銀行も昔は紙で書いて出してお金を頂くような流れだったんですけど、今はもう全てパソコンでお客様との仕事もするようになってきているんです。ご年配の方々はタブレットを出されても使いにくいと思うのですが、今のSDGsの関係でペーパーレス化をしていく目的を丁寧に伝えながらご理解頂いて進めさせて頂いています。変革の時はどうしても辛いと思いますが、そこを乗り越えながら十六銀行も共にみなさんに寄り添いながら頑張りたいと思っています。」

インタビューをして感じたこと

初対面だったけど優しく説明して下さったので、普段の接客の良さがわかりました。今ペーパーレス化が問題になっているけど、お客さんにご理解を頂きつつ乗り越えようとしている事がすごいと思いました。