

オンライン授業での Teams がつながらない等のトラブルについて（解決例） ～ うまくいかないときに、次の方法を試してみてください part1～

分散登校が始まって2週間がたちました。「学びを止めない」ために、オンライン授業も実施をしているところですが、毎日たくさんのお問い合わせを頂いております。

タブレットの通信障害や、アプリのエラー等、様々な要因が考えられます。今のところ、学校で対応をさせて頂いている状況をお伝えしますので、ご家庭で「つながらない」「映像が映らない」「音声が届かない」「動かない」などの状況になられた場合、次の方法をお試しください。

（参考）「Microsoft Teams」でオンライン授業に参加する方法については、みなさんの iPad の「ブック」（→のアイコン）に触れてアプリを起動し、「ライブラリ」（画面下）に触れると「オンライン授業に参加する方法」があります。



この中に操作方法が載っていますので、確認してください。

1 アプリ（Microsoft Teams 以降：Teams と表記します）を完全に終了してから、再度起動する。

- ① Teams が起動している状態で、iPad 画面枠外にある「○」のボタン（以降「ホームボタン」と呼びます）を、すばやく2回押す。
- ②画面に Teams の画面が小さく表示される。
- ③その小さな Teams の画面を、指で素早く上方向にスライドさせる。
これでいったん Teams を終了できます。（これをしないと、常駐した状態になります。）
- ④この状態から、もう一度「Teams」を起動してみてください。様々な症状が解決することがあります。

2 アプリ（Teams）だけでなく、iPad そのものを、再起動する。

- ① iPad を縦にした状態で、本体上の右寄りにある「電源ボタン」を「長押し」する。
- ②画面に「スライドで電源オフ」という表示が出るので、その中の丸いボタンを右側にスライドすることで、電源を切ることができます。
- ③これで、画面が真っ暗になり、画面にタッチしても、それぞれのボタンを短く押しても、何も変化が無い状態になります。
- ④次に、①で「長押し」をした「電源ボタン」を、もう一度「長押し」する。
- ⑤指を離すと、画面中央に「リンゴのマーク」が現れ、次に「パスワードを入力」の画面になるので、そこで自分のパスワードを入力すると、通常の画面が現れる。これで、iPad 本体が「再起動」しました。
- ⑥この状態から、次に再度「Teams」を起動してみてください。様々な症状が解決することがあります。

3 アプリ (Teams) を再インストールする。

- ①ipad の「ホーム画面」で「Self Service」(→のアイコン) に触れる。
- ②「Teams」のアイコンを見つけ、その下にある「再インストール」の文字に触れる。
- ③「App を再インストール」の表示が出たら、「再インストール」に触れる。
- ④「再インストール」という文字の部分が「○」となり、回転する。
- ⑤ipad 本体画面の外にある「ホームボタン」を押して「Self Service」を終了し、「ホーム画面」を表示する。
- ⑥再度「Teams」のアイコンに触れて、アプリを起動し、オンライン会議室に入ってみる。
様々な状況が解決することがあります。



4 「Teams」アプリのローカルデータをクリアする。

- ①ipad の「ホーム画面」で、「設定」(→のアイコン) に触れる。
- ②画面左側の「設定」をスクロールして、「Teams」のアイコンを見つけ、タッチする (青色に反転する)。
- ③画面右側の一番下にある「アプリのデータをクリア」の、一番右にあるボタンに触れて、→のように、緑色に反転させる。
- ④「ホームボタン」を押して「設定」の画面を終了する。
- ⑤再度「Teams」のアイコンに触れて、アプリを起動し、オンライン会議室に入ってみる。
様々な状況が解決することがあります。



設定



5 「Teams」の会議 (一般) から、なかなか「参加」ができない (招待されない)。

- ①「Teams」で、自分の学級の「投稿」から、「会議を開始しました (青色に反転)」を見つけ、右にある「参加」に触れる。
- ②画面中央に、自分の名前の最初の漢字が現れ、その下の「今すぐ参加」に触れる。
※「こんにちは〇〇さん、会議の参加者がまもなくあなたを招待します。」という黒い画面が現れますが、この状態で、しばらく待っててください。担任の先生のタブレットの中で、みなさんを招待するまで、少し時間がかかります。
※時間がかかっている場合に、「赤い受話器」のマークに触れてしまうと「退室」してしまい、担任の先生のタブレットで、招待することができません。
※担任の先生が、教室にいる子たちに指示をしていたり、提出物を集めたり、お手紙を配布したりと、常にタブレットの画面を観ている状態ばかりではないので、ちょっとだけ「我慢」して、待っててください。
※それでも、担任の先生のタブレットに、皆さんの名前が表示されてない場合が、これまでに何件かありました。何分も、何十分も招待されない場合には、学校へお電話をください。ただし、その際に、「赤い受話器」のマークに触れて「退室」してしまっていると、担任の先生のタブレットで確認ができませんので、必ず「こんにちは〇〇さん、会議の参加者がまもなくあなたを招待します。」の状態ですべて待っててください。